

Chargé(e) de clientèle (H/F)

57360 AMNEVILLE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDD

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 5 mois

L'entreprise

Notre client est une entreprise centenaire et innovante basée à Amnéville, spécialisée dans la fabrication et l'usinage de pièces.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Metz a été mandaté par son client, une entreprise centenaire et innovante basée à Amnéville, spécialisée dans la fabrication et l'usinage de pièces. Afin de renforcer son équipe commerciale, notre client recrute un Chargé de clientèle (H/F) en CDD.

Contexte du recrutement : Dans le cadre d'un remplacement de congé maternité, notre client recherche un Chargé de clientèle pour un CDD de 5 mois à temps plein, avec possibilité de prolongation.

Missions :

- Suivi, satisfaction et fidélisation du portefeuille client.
- Participation aux événements et opérations commerciales.
- Participation active aux réunions commerciales.
- S'assurer du règlement des factures hors problème administratif et litige majeur.
- Actualisation et réalisation de devis sur base de dossiers existants ou similaires.

Rémunération : 2500€ brut selon profil et expérience + tickets restaurant + indemnité de déplacement.

Primes : 13 mois, intéressement et participation suivant durée du contrat. Horaire hebdomadaire de 35 heures.

Le profil recherché

PROFIL CANDIDAT :

Nous recherchons un candidat motivé, passionné par la technique et le commerce, disposant d'une double compétence technique et commerciale.

Formation :

- Diplôme de niveau BAC+2 dans un domaine technique (fonderie, mécanique, métallurgie).
- Complété par une formation orientée vers le commerce ou une première expérience professionnelle dans ce domaine.

Compétences :

- Compréhension des enjeux techniques des demandes clients et capacité à intégrer les considérations commerciales et financières dans les négociations.
- Bonne maîtrise de l'anglais (niveau B2 souhaité).
- Excellentes aptitudes relationnelles, avec un talent pour la pédagogie et la communication efficace au sein des équipes.
- Autonomie, sens de l'organisation, rigueur et capacité de synthèse.

Qualités personnelles :

- Curiosité et motivation pour apprendre et évoluer dans un environnement technique et commercial.
- Esprit d'équipe et capacité à collaborer avec divers interlocuteurs.
- Sens de l'initiative et proactivité dans le suivi et la fidélisation des clients.