


# Technicien informatique (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 01/07/2024

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

## L'entreprise

Société spécialisée sur les systèmes numériques des opérateurs télécoms et des entreprises. Ils assurent prévention, entretien et évolution. Leur mission : prendre soin des utilisateurs et des infrastructures réseaux, avec bienveillance.

## Le poste

### 1- Assistance Utilisateurs :

- Répondre aux sollicitations utilisateurs (accueil, renseignement, diagnostic) en proximité et à distance
- Prendre en charge l'analyse et la résolution d'incidents de niveau 2 (postes de travail IT, windows, applicatifs) et des demandes exprimées par les utilisateurs (analyse, conseil).
- Intervenir auprès des utilisateurs sur les sites situés sur votre périmètre géographique

### 2- Accompagnement / Conduite du changement :

- Accompagner les utilisateurs sur l'utilisation du poste de travail (matériel, OS, outils collaboratifs) ou lors des changements informatiques (déploiement de projets métier ou techniques)
- Déployer les nouveaux matériels IT (ordinateurs portables, écrans, Smartphones) et assurer l'accompagnement sur le paramétrage et l'utilisation.
- Gérer des dossiers en autonomie et participer à des projets en étant force de proposition
- A la demande du responsable informatique, organiser l'activité des collaborateurs et en assurer le suivi, dans le cadre d'un groupe de travail d'un projet ou d'une action spécifique par exemple

### 3 - Divers :

Gestion de parc (administrative et logistique) Des déplacements réguliers sont à prévoir. Réaliser régulièrement le reporting des activités et des résultats obtenus auprès de votre hiérarchie.

## Le profil recherché

gestion des demandes Expert

gestion de parc Confirmé

poste de travail Expert

Windows server Confirmé

Windows (10, 11...) Expert

gestion des incidents Expert

Bureautique Office et GSuite Confirmé

Active Directory Confirmé

VMWare Avancé