


## Technicien support (H/F)

30210 SERNHAC [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 12 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / an

### L'entreprise

Découvrez une entreprise de renom, basée au 13 Rue Marie Curie à Saint-Sébastien-sur-Loire, qui fait partie du réseau de **600 agences, 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, comptant 3550 collaborateurs.**

### Le poste

Actual, entreprise de recrutement renommée, recherche actuellement un(e) Technicien support (h/f) pour un poste basé à Sernhac 30210, FR.

Au sein d'un Centre Technique d'intervention, le(la) technicien(ne) réalise des opérations techniques sur site clients. Vous serez en charge de réaliser les prestations confiées sur la base d'un mode opératoire connu ou lié à votre expérience sur des équipements informatiques, téléphoniques et réseaux.

Vous réaliserez des opérations de déploiement, d'installation, d'exploitation et de maintenance (à distance ou sur site) de ces équipements, avec la possibilité de bénéficier d'une assistance N2.

En tant que Technicien support, vous assurerez la gestion courante de l'exploitation des équipements physiques et logiques du système d'information.

Votre objectif principal sera de garantir la qualité (IQO, IQC) des prestations (IMAC, MCO) qui vous sont affectées afin d'offrir à nos clients la meilleure expérience utilisateur.

Vous optimiserez la production de vos prestations dans un souci constant de qualité et d'efficacité. De plus, vous contribuerez activement au développement du Business en relation avec nos interlocuteurs commerciaux.

Il s'agit d'un contrat à temps plein avec une charge horaire hebdomadaire de 35 heures, offrant un salaire annuel attractif de 24 000 €.

### Le profil recherché

Pour le poste de Technicien support (h/f), nous recherchons un candidat avec un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent. Le candidat idéal devrait également avoir une expérience professionnelle de 1 à 2 ans dans le domaine du support technique. La maîtrise des outils informatiques et la capacité à résoudre efficacement les problèmes sont des compétences essentielles pour ce poste.

**Votre profil idéal :** vous savez adapter votre comportement en fonction des situations et contextes, vous êtes autonome et organisé, capable de travailler en équipe et analyser une situation pour proposer des solutions efficaces.