


Conseiller clientèle appels entrants (H/F)

31650 Saint-Orens-De-Gameville [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 01/07/2024

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 13.27 / heure

L'entreprise

Acteur majeur du travail et de l'emploi en France depuis plus de 30 ans, Actual group est une entreprise patrimoniale française organisée autour de 4 métiers : travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation.

Actual Tertiaire Toulouse, installée depuis 2022 au coeur de Toulouse, nous accompagnons les personnes tout au long de leur parcours professionnel pour favoriser votre employabilité et répondre aux besoins des entreprises sur notre territoire.

Le poste

Nous recherchons pour le compte de notre client, spécialisé dans la collecte et la valorisation des déchets, un Conseiller clientèle appels entrants H/F

Au sein du centre d'appels, vous êtes le premier contact avec l'utilisateur et vous êtes le garant de la bonne image de l'entreprise. Vous accueillez, informez, orientez et accompagnez les usagers dans leurs démarches.

Vos missions sont:

- Répondre aux appels en se présentant et en demandant son identité au client pour pouvoir afficher son dossier
- Ecouter la requête du client et y répondre de manière pertinente.
- Etre en mesure de guider l'utilisateur vers le service correspondant à sa demande.
- Répondre aux e-mails entrants.
- Enregistrer les demandes des clients dans la base de données.
- Rediriger le client vers un autre service s'il n'a pas la réponse au problème.
- S'occuper de tâches diverses, telles que la mise à jour des données dans le système.

Mission intérim à temps plein 35h/semaine, du lundi au vendredi.

Salaire : 13.27€/h

Travailler avec **Actual Tertiaire Toulouse** c'est:

- Un parrainage bien récompensé (jusqu'à 150€ pour le parrain).
- Un entretien professionnel de qualité.
- Un livret rémunéré à 12%/an
- Et enfin une équipe dynamique et souriante, qui saura vous accompagner dans votre projet professionnel !

Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !

Le profil recherché

De formation Bac+2 en commerce, vous justifiez d'une expérience d'au moins deux ans en centre d'appels.

Vous êtes doté d'une excellente capacité d'écoute, vous savez faire preuve de diplomatie et de patience, surtout face aux usagers mécontents.

Vous êtes à l'aise au téléphone et avez une bonne capacité rédactionnelle.

Vous maîtrisez les outils informatique et bureautiques tels que Excel/Word

Cécilia, vous attend au 62 rue de Metz à Toulouse, du Lundi au Vendredi de 9h00 à 18h00 ou au 05.35.37.12.99.

Dans le cadre de sa politique diversité, Actual étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles des personnes en situation de handicap.