# Technicien de proximité (H/F)

33800 BORDEAUX Accéder à l'annonce en ligne

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 6 mois
- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

## Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client, PME spécialisée dans l'édition de logiciel, un technicien support de proximité H/F.

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération proposée : jusqu'à 26k€ annuel brut selon profil
Rythme Hebdomadaire : 35h
Type de contrat : TT de longue durée

Vous aurez la charge d'accompagner les utilisateurs du SI de Bordeaux Métropole aux projets de la Proximité Numérique.
Vos missions seront les suivantes :

- Assurer l'accueil des utilisateurs : identification du besoin, conseils, gestion de la satisfaction
- Identifier et analyser les incidents décrits par les utilisateurs relatifs à leur poste de travail
- Assurer la livraison de matériels et des configurations, des retraits et installation de logiciels
- Gérer l'outil de ticketing (qualité du ticket produit, gestion du backlog)
- Garantir la bonne tenue du stock : suivi, commande et retrait
- Participer aux comités hebdomadaires d'amélioration continue du service
- Partager et collaborer avec le reste de l'équipe

Poste polyvalent donc liste non exhaustive.
Vous serez intégré aux équipes internes de proximité de la DPNRU et affecté au Pole Territorial de Bordeaux, basé à Mériadeck.

## Le profil recherché

Vous justifiez d'une expérience minimum de 2 ans sur un poste similaire en tant que technicien de proximité ou de déploiement.

Une connaissance des produits de la suite M365 est un plus.

Diplômé d'un bac +2 en informatique, vous êtes quelqu'un de dynamique, ponctuel et poli.