

## Technicien support vip (H/F)

92150 SURESNES [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 12 mois

### L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

### Le poste

Up Skills IT Paris recherche pour son client, un technicien support informatique VIP F/H pour une mission d'Intérim de longue durée à Suresnes.

Date de démarrage : dès que possible  
Rémunération proposée : 32/34k€  
Avantages : carte restaurant + 50% des transports en commun

Le poste est à pourvoir en environnement 100% VIP (costume chemise, chaussures de ville)

Missions:

Interventions de proximité sur l'environnement de travail de l'utilisateur (informatique et téléphonie)

Traitement des demandes et incidents en proximité

Gestion et suivi des interventions escaladées vers les mainteneurs

Escalade vers les pôles de compétences en cas de non-résolution

Capitalisation de la connaissance (création de consignes)

Installation de logiciels sur poste client

Gestion de parc dans les outils Client

Gestion téléphonie fixe et mobile

Gestion des déménagements pour le matériel informatique

Gestion de l'amélioration continue

Installation, déplacement, désinstallation des équipements

Surveillance liée à l'environnement physique (alarmes, propreté, rotation des bandes)

Environnement Windows et Mac

Localisation : Suresnes mais des déplacements sont à prévoir Saclay (véhicule fourni) + en région

Amplitude horaire : 8h00 18h30 du lundi au vendredi, 7h/semaine

### Le profil recherché

Bac à bac+2 en informatique  
Vous avez une expérience d'au moins 6 ans en support aux utilisateurs. Vous possédez le permis B pour les déplacements  
Un anglais oral est attendu pour ce poste.