

Technicien helpdesk bilingue anglais (H/F)

67000 STRASBOURG [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 23000 / an

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Metz recherche pour son client, une entreprise de services informatiques implantée au niveau national, un Technicien Helpdesk bilingue anglais (H/F).

Base horaire : 37H (dont 2h en compteur RTT).

Horaires : Lundi Vendredi : 7h30 / 19h (amplitude horaire)

Salaire : 23K euros brut/annuel

Télétravail : 2 jours par semaine.

Vos Mission:

- Répondre aux appels téléphoniques entrants.
- Effectuer des appels sortants pour les utilisateurs ayant ouvert des tickets via le portail (entre 40 et 50 sollicitations quotidiennes).
- Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels des utilisateurs.
- Assurer le suivi des incidents et tenir les utilisateurs informés de l'avancement de la résolution.
- Escalader les problèmes complexes au niveau approprié si nécessaire.

Le profil recherché

Profil recherché :

- Suivre et appliquer une procédure technique
- Capacités rédactionnelles et saisie fluide.
- A l'aise sur la manipulation d'un PC et Smartphone.
- Une première expérience en appels entrants souhaitée.

Vous êtes motivé(e), rigoureux(se), et possédez une excellente capacité d'adaptation et un bon relationnel ?

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant.

Néanmoins, si ça ne vous correspond pas totalement, mais que vous portez un intérêt à ce type d'offre, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature.