

Téléconseiller centre d'appel (H/F)

43700 ST GERMAIN LAPRADE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 jours

L'entreprise

Notre client, une entreprise de distribution avec une clientèle variée allant des particuliers aux professionnels de la restauration hors domicile, en passant par les boulangeries/pâtisseries.

Le poste

Actual, entreprise spécialisée dans le recrutement, recherche un Employé centre d'appel téléconseiller (h/f).

En tant qu'Employé centre d'appel téléconseiller, vos missions seront de fidéliser les nouveaux clients par une relation de proximité, contacter les nouveaux clients pour leur proposer des produits correspondant à leurs envies et/ou besoins, orienter les clients sur les différents produits du catalogue, et collecter les informations nécessaires pour leur offrir une expérience commerciale de confiance.

Votre mission commerciale va au-delà de la simple fidélisation téléphonique. Vous serez impliqué(e) dans tout le processus de vente jusqu'aux étapes de livraison, afin d'assurer un suivi qualitatif auprès des clients.

Ce poste est à pourvoir en temps plein, avec 35 heures par semaine.

N'hésitez pas à postuler dès maintenant et rejoignez notre équipe dynamique chez Actual!

Le profil recherché

Profil recherché :

Nous recherchons un téléconseiller pour rejoindre notre équipe du centre d'appel. Le candidat idéal devrait avoir une expérience de dans un rôle similaire et être passionné par l'assistance clientèle.

Les compétences clés pour ce poste incluent une excellente communication verbale, la capacité à gérer les appels entrants et sortants de manière efficace, ainsi qu'une bonne écoute active.

Le candidat doit être capable de travailler sous pression, de résoudre les problèmes des clients avec empathie et professionnalisme, et de s'adapter rapidement aux nouvelles situations.

Une maîtrise des outils informatiques et une aisance en français écrit et oral sont également essentielles pour réussir dans ce rôle.

Rejoignez notre équipe dynamique si vous souhaitez mettre en valeur vos compétences en service clientèle et offrir une expérience exceptionnelle à nos clients !