


## Téléconseiller centre d'appel (H/F)

44300 NANTES [Accéder à l'annonce en ligne](#) 


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 3 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 1880 / mois

### L'entreprise

L'agence Actual, située au 13 Rue Marie Curie à Saint-Sébastien-sur-Loire, est l'une des **600** agences du groupe, avec **3** écoles de formation et **3** cabinets de recrutement, employant **3550** collaborateurs.

### Le poste

L'agence Actual recherche un(e) Employé(e) Centre d'appel Téléconseiller (H/F) pour un poste de conseiller client back office à Nantes 44300.

En tant que téléconseiller, vous serez chargé(e) de saisir administrativement les informations clients dans un logiciel dédié, d'appeler et informer les clients en cas de dysfonctionnement du matériel de télésurveillance, et de tracer les informations essentielles dans les logiciels mis à disposition.

Nous recherchons une personne dynamique et à l'aise à l'oral, capable de comprendre rapidement les différentes missions qui lui seront confiées.

Votre rôle consistera également à travailler en étroite collaboration avec les collaborateurs de la station de télésurveillance, tout en assurant un bon relationnel avec nos clients lors des échanges téléphoniques.

Ce poste est à pourvoir dès que possible jusqu'à fin août, avec un horaire du lundi au vendredi de 9h00 à 17h00 et 1 weekend sur 2 incluant le dimanche. Les journées du 14 juillet et du 15 août seront travaillées.

Pour ce poste, il est indispensable d'être confortable avec l'outil informatique (travail sur double-écrans, traçage des appels, rédaction de mails) et d'avoir un bon sens du travail en équipe.

Ce poste offre une rémunération mensuelle attractive de 1880€.

### Le profil recherché

Pour le poste d'Employé centre d'appel téléconseiller (h/f), nous recherchons un candidat possédant les compétences suivantes :

Le candidat idéal devra démontrer une solide formation de niveau IV et justifier d'une expérience professionnelle pertinente de 1 à 2 ans. De plus, une bonne maîtrise des outils informatiques et des compétences en communication sont essentielles pour ce poste. Le candidat devra également faire preuve de réactivité, d'empathie et être capable de gérer efficacement les appels entrants et sortants. Une aisance relationnelle et une capacité à travailler en équipe seront des atouts majeurs pour réussir dans ce rôle exigeant. Si vous vous reconnaissez dans ce profil, n'hésitez pas à postuler!