

Technicien informatique de proximité (H/F)


53100 MAYENNE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 30 jours

L'entreprise

Entreprise française des Services du Numérique (ESN), qui accompagne depuis 1994 les directions informatiques et métiers dans leurs projets de transformation autour des nouveaux usages et outils numériques. La société affiche une croissance régulière (207M€ de chiffre d'affaires en 2022) grâce à 3600 spécialistes qui opèrent en France et à l'international (Allemagne, Belgique, Italie, Roumanie, Tunisie) avec 16 implantations.

Le poste

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Up Skills Nantes recherche pour son client, société de service informatique, un Technicien Informatique de proximité H/F pour une mission d'intérim d'un mois à Mayenne (53).

Date de démarrage : dès que possible

Rémunération : selon profil.

Plage horaire possible : 35h/semaine - du Lundi au Vendredi de 9h à 17h30.

Avantages : Tickets restaurant (part patronale de 5,70 € net) + CET .

Vos missions principales seront les suivantes :

- Effectuer l'installation initiale des équipements informatiques et téléphoniques (applications, matériel, micros, matériels de téléphonie et péritéléphonie).
- Installer les mises à jour et télé-distribuer les applications selon un plan de déploiement établi.
- Effectuer les tests et recettes utilisateurs des équipements informatiques et/ou téléphoniques.
- Traiter les incidents à distance sur les micros, réseaux, messageries ou systèmes téléphoniques.
- Gérer l'exploitation sur incident en diagnostiquant et traitant les problèmes, en interagissant avec les techniciens support utilisateurs si nécessaire.
- Gérer le parc informatique connecté au réseau.
- Suivre l'évolution de l'équipement et administrer la messagerie sur la partie cliente du poste de travail.
- Mettre en œuvre les données de télé-distribution et de télémaintenance, en contrôlant la conformité des équipements avec les référentiels de sécurité.
- Prendre en compte les appels des utilisateurs, identifier les demandes et accueillir les utilisateurs au bureau pour fournir un support. Apporter une assistance technique aux utilisateurs pour l'utilisation du matériel et des logiciels, ainsi que pour la prise en main des équipements installés.
- Enregistrer les incidents et leur résolution dans l'application de gestion du support (GLPI).
- Être responsable de la qualité et le délai de traitement des demandes de matériel et logiciel qui lui sont confiées

Le profil recherché

Profil recherché :

- Rigoureux et organisé,
- Bon vocabulaire et bonne orthographe,
- Capacité à transmettre ses connaissances,
- Permis B Obligatoire.

Bonne maitrise des :

- Outils bureautiques et d'administration de messagerie : Microsoft office, Windows Serveur, Exchange.
- Outils de restauration et virtualisation : Veem, Vmware, L'environnement Windows 10 et 11 (Serveur) et Réseaux Windows (DHCP, DNS, VLAN)
- Active Directory et des logiciels de messagerie,

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant ! Si ce poste ne correspond pas totalement à votre profil, mais que vous vous reconnaissez dans ce type d'offre ou d'environnement, n'hésitez pas néanmoins à nous transmettre votre candidature