

Superviseur plomberie (H/F)

44240 LA CHAPELLE SUR ERDRE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

🏢 CDI

📅 01/07/2024

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

🏢 L'entreprise

Travailler avec l'agence ACTUAL Nantes, spécialisée dans les métiers du bâtiment et du télécom c'est pour pouvoir bénéficier de différents types de contrats, du contrat court au CDI Intérimaire, en passant par des recrutements directs en CDD et CDI. C'est profiter d'un grand nombre d'opportunités professionnelles de par nos partenariats avec les entreprises du bassin Nantais.

Travailler en intérim pour ACTUAL, c'est pouvoir bénéficier de nombreux avantages :
chèque de parrainage, comité d'entreprise, mutuelle intérimaire, Livret ACTUAL rémunéré à 12% à l'année et enfin bénéficier d'un(e) conseiller(e) dédié(e) qui vous accompagnera tout au long de votre parcours professionnel.

Dans le cadre de sa politique diversifiée, ACTUAL étudie, à compétences égales, toutes candidatures dont celles de personnes en situation de handicap.

Emilie, Claire et Marie seront ravies de vous accueillir au sein de l'agence ACTUAL NANTES BTP.

Notre client est spécialisé dans les Travaux d'installation d'équipements thermiques et de climatisation.

📁 Le poste

Compétences Techniques/Métiers :

- o Gérer les demandes et les réclamations des clients
- o Optimiser le planning de l'agence (programmation/reprogrammation des locataires et des urgences, travaux à bons de commande)
- o Optimiser les urgences (libérer les techniciens renfort)
- o Traiter les bons d'intervention orientés dans les bannettes administratives
- o Participer à l'optimisation des stocks sécurité (magasins et véhicules)
- o Optimiser et assurer le suivi des produits posés
- o Gérer l'approvisionnement du magasin (en l'absence du magasinier)
- o Contrôler les véhicules et l'outillage de façon mensuelle
- o Réaliser les inventaires véhicule et magasin
- o Valider 100% des bons d'intervention après analyse
- o Effectuer les contrôles qualité terrain
- o Participer à l'expérience clients (enquêtes de satisfaction auprès des locataires)
- o Participer à la planification des visites d'entretien
- o Analyser la productivité des techniciens (requêtes, taux de retour, taux de pénétration logement...)
- o Etablir des devis
- o Faire monter en compétences son équipe en ayant une démarche pédagogique au quotidien

- o Etre le relai technique en cas de besoin sur les interventions
- o Participer à la gestion des absences
- o Suivre, contrôler les pointages et alerter en cas d'anomalie
- o Etre le relai entre les services supports et les différents interlocuteurs de l'agence
- o Connaître les contrats de l'agence (modalités et conditions spécifiques)

- o Animer ses équipes techniques de façon régulière
- o Evaluer les compétences techniques de son équipe et mettre en place des actions correctives
- o Veiller au maintien du climat social : prévenir et gérer les conflits
- o Participer au recrutement des équipes
- o Savoir transmettre des consignes auprès de son équipe
- o Créer des relations commerciales de proximité avec les responsables de sites/secteur/gardiens
- o Etre le relai dans la résolution des problèmes auprès des bailleurs
- o Préparer et assister aux réunions Clients
- o Réaliser de manière ponctuelle des interventions

Compétences Transverses :

- o Planifier et organiser son activité de manière optimisée
- o Etre force de proposition dans la remontée d'informations et dans l'organisation de l'agence
- o Rendre compte de ses activités et des difficultés rencontrées
- o Définir et piloter les actions d'amélioration continue
- o Mettre à jour les tableaux de Reporting
- o Organiser son temps de travail de manière efficace dans les délais
- o Adapter ses comportements aux différents interlocuteurs
- o Représenter l'entreprise (véhiculer une bonne image)
- o Contrôler la qualité de ses activités,
- o Utiliser et maîtriser les applications métiers et logiciels bureautiques
- o Partager ses expériences pratiques et son expérience
- o Etre capable de travailler seul ou en équipe
- o Assurer une veille sur ses différentes activités
- o Posséder des compétences rédactionnelles
- o Respecter les bonnes pratiques en matière d'Hygiène, de Sécurité, de Qualité et d'Environnement
- o Veiller à l'entretien de son véhicule (nettoyage, révision, rangement)
- o Etre garant de l'ensemble des dispositifs de sécurité

Le profil recherché

Le superviseur (H/F) intervient en tant que véritable référent(e) technique de l'agence à laquelle il (elle) est rattaché(e).

Le superviseur (H/F) apporte son expertise technique à l'équipe terrain qu'il (elle) anime et suit dans sa montée en compétences. Au quotidien, le superviseur (H/F) apporte un appui à son supérieur hiérarchique afin de l'aider à maintenir la qualité de service et la rentabilité de l'agence. Pour cela, il intervient sur les activités suivantes :

Activités techniques métier:

- o Coordination technique
- o Relation commerciale
- o Management

Activités transverses :

- o Gestion de son activité,
- o Reporting,
- o Relation clientèle,
- o Qualité / Sécurité et Environnement