

Chargé de clientèle (H/F)

13700 MARIGNANE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 24/07/2024

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 24000 / an

L'entreprise

Notre client est spécialisé dans la fourniture d'énergies pour les particuliers et les professionnels.

Le poste

Nous recherchons un chargé de clientèle H/F avec pour principales missions :

- négocier les contrats et mener des actions anti-résiliations,
- gérer les demandes commerciales clients (via courriers, appels téléphoniques, mails) et prendre en charge l'établissement des réponses par téléphone et/ou par écrit,
- enregistrer les demandes et réponses dans le logiciel de relations clients,
- traiter les réclamations,
- contacter les clients par téléphone dans le cadre d'opérations commerciales

Poste en temps plein pour une durée de 4 mois

24 000 K€ et ticket restaurant

Le profil recherché

Vous êtes titulaire d'un bac +2

Vous êtes à l'aise à l'oral et à l'écrit

Vous aimez le relationnel et vous avez une appétence pour le commerce.

Travailler avec Actual Marignane vous garantit de nombreux avantages :

- Votre espace dédié sur le site du groupe ACTUAL et une application mobile pour des fonctionnalités toujours à portée de main,*
 - Un livret d'épargne garanti rémunéré 12 % par an (1 % par mois), 100 % flexible disponible à tout moment, 100 % garanti par l'état,*
 - Un programme de parrainage qui vous permet d'obtenir 130 € de chèque cadeaux pour un parrainage réussi,*
 - Une majoration de votre salaire brut d'environ 20% (10% IEM et 10% congés payés),-La dématérialisation de vos documents sur un coffre-fort COFFREO ,*
 - L'accès au FASTT (aide financière, accès au logement, location de voiture, garde enfants, permis de conduire et autres),*
 - L'accès facilité aux formations professionnelles,*
 - Des entretiens de sécurisation des parcours professionnels réguliers pour maintenir et optimiser votre employabilité.*
 - Le bénéfice d'un réseau d'entreprises sur l'ensemble des Bouches du Rhône.*
- Téléchargez notre application My Actual sur votre smartphone, créez votre profil et ajoutez tous vos documents en quelques clics ! Sélectionnez vos critères de recherche et recevez une notification pour chaque offre publiée correspondant à vos attentes.*
- Stella et Marine, nos conseillères emploi et carrière, seront ravies de recevoir votre candidature.*

