

Technicien hotline méthode (H/F)

33610 CANEJAN [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Actual Tertiaire c'est une super équipe, composée de Françoise et Benjamin.

Actual Tertiaire c'est une agence d'emploi au service de l'humain et du recrutement.

Actual Tertiaire ce sont des offres d'emplois spécialisées dans les métiers tertiaires.

Actual Tertiaire c'est un large choix d'opportunités, en intérim, CDD et CDI.

Vous avez besoin de plus d'arguments ? Appelez nous et construisons ensemble votre travail !

Le poste

L'agence Actual Tertiaire recherche un(e) **Technicien(ne) hotline méthode** pour un poste à **Canéjan**. Vous êtes rattaché(e) au responsable d'affaires pour répondre aux appels de la hotline.

Vos missions :

- Réception des appels, traçabilité des appels quotidienne
- Apporter et partager ses connaissances techniques
- Appliquer et respecter les règles de reporting et procédure client.
- Soutien en tant que technicien dispatcheur : Participer à la gestion des interventions et réaliser la planification et le dispatch des techniciens de maintenance

Modalités :

- **Contrat** : Mission Intérim évolutive CDI
- **Durée**: 6 mois
- **Horaires** : Temps partiel
- **Lieu de mission** : CANEJAN
- **Rémunération** : 2200 sur 13.3 mois / IFM / ICCP / TR / LIVRET ACTUAL

Le profil recherché

De formation BAC à BAC+2 Electrotechnique, vous avez une expérience sur un poste de technicien Exploitation / Maintenance, idéalement en Energie Renouvelable (solaire, hydroélectricité, éolien). Vous êtes **autonome, motivé et rigoureux et vous avez un bon sens du relationnel, dans le cadre de la relation client. Bonne maîtrise des nouvelles technologies. Microsoft pack office.**