

Conseiller(e) service usager alternance (H/F)

77000 MELUN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat d'apprentissage

 35H

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 24 mois

L'entreprise

Organisme public, taille humaine, basée sur Melun

Le poste

Dans le cadre de sa campagne annuelle d'alternance et pour la rentrée 2024, l'ESUP Paris recrute pour l'une de ses entreprises partenaires, située à Melun, 1 Apprenti(e) Conseiller de Service à l'Usager F/H

" formation en alternance aucun frais de formation n'est à votre charge "

Dans le cadre de ce poste en alternance ainsi que de votre montée en compétences au sein de l'entreprise les missions qui vous seront confiées seront les suivantes :

- Promouvoir les démarches en ligne auprès des allocataires,
- Contribuer à la promotion des offres de service
- Accompagner les allocataires dans la réalisation de leurs démarches en ligne
- Assurer l'accueil numérique en s'adaptant aux flux (en position debout équipé(e) de tablette numérique),
- Assurer l'animation de l'espace numérique libre-service,
- Prendre en charge les rendez-vous téléphoniques,
- Garantir une réponse de 1er niveau en posture d'accueil et lors du traitement des courriels,
- Veiller à apporter une réponse de qualité auprès des allocataires,
- Orienter les usagers vers des organismes compétents.

Dans le cadre de vos missions, vous bénéficiez d'un encadrement sénior, afin de vous aider dans l'accomplissement de vos missions, et de vous permettre de continuer à développer vos compétences.

Contrat d'apprentissage CDD de 24 mois dans le cadre d'un BTS SP3S

Période du recrutement : Dès que possible

Date du début de contrat : juillet 2024

Fin du contrat : Septembre 2026

Rythme d'alternance de cette formation BTS SP3S

3 jours en formation et 2 jours en entreprise la première année, puis 2 jours en formation et 3 jours en entreprise, la seconde année

Vous êtes titulaire d'un BAC en cours de préparation (BAC PRO ASSP) et souhaitez poursuivre (ou reprendre) vos études avec un BTS SP3S en alternance.

Le profil recherché

Vous êtes autonome, force de proposition, organisé(e).