

Téléconseiller bilingue allemand (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

🏠 CDI

📅 Dès que possible

🕒 Temps plein

♿ Ouvert aux personnes en situation de handicap

🏢 L'entreprise

📁 Le poste

Leader Intérim Pessac recherche pour l'un de ses clients, un Chargé de clientèle (H/F) bilingue Allemand et/ou Néerlandais.

Vos missions seront essentiellement d'accompagner vos interlocuteurs dans leur expérience client, en gérant leurs réclamations et en les informant.

Vous serez en charge de :

- Soutenir par tes talents le service client en assurant un suivi d'excellence avant, pendant et après l'achat.
- Établir des relations de confiance avec nos précieux clients et partenaires.
- Jongler avec aisance entre différents canaux de communication, qu'il s'agisse d'appels, d'e-mails, de réseaux sociaux ou de chat.
- Mettre en avant des idées novatrices pour dynamiser le marché allemand.
- Répondre aux demandes de tes collègues en boutique avec professionnalisme.

La maîtrise d'une langue étrangère (niveau B2 minimum), en particulier l'allemand, est essentielle, et vos compétences linguistiques seront votre atout secret.

• CDI

• Un salaire annuel brut de 21 203 € (à temps plein) avec une prime mensuelle de langue de 350 à 500 euros, en fonction du niveau (selon le référentiel CECRL), 350€ à partir du 2ème mois pour un B2 et 500€ à partir du 2ème mois pour un C1 C2

• Une rémunération variable mensuelle (prime sur objectif) pouvant atteindre jusqu'à 100 € brut, en fonction de vos performances.

Une souplesse du temps de travail :

• Télétravail 2 jours par semaine quand autonome soit environ 3 mois

• La flexibilité d'un contrat de travail 35 heures par semaine ou à temps partiel, réparti sur amplitude 09 h et 19 h du lundi au samedi : 9h 17h ou 10h 18h ou 11h 19h avec un samedi sur 2 travaillé et quand travaillé autre jour de repos dans la semaine.

Planning connu 4 semaines à l'avance

Le profil recherché

Compétences requises :

1. Maîtrise parfaite du français : Le candidat doit avoir une excellente maîtrise de la langue française à l'oral et à l'écrit.
2. Sens de l'écoute et de la communication : Capacité à écouter activement les clients, comprendre leurs besoins et communiquer efficacement.
3. Résolution de problèmes : Aptitude à identifier rapidement les problèmes des clients et à trouver des solutions adaptées.
4. Gestion du stress : Capacité à travailler sous pression dans un environnement dynamique tout en restant calme et professionnel.
5. Orienté client : Passion pour offrir un service clientèle exceptionnel et capacité à traiter les demandes avec empathie.

Niveau de compétence requis :

Pour ce poste, le candidat idéal devra avoir un niveau de compétence évalué comme suit :

Niveau débutant-intermédiaire :

- Ce poste convient aux candidats ayant une première expérience en centre d'appels ou en service clientèle.

Nous recherchons un candidat motivé, dynamique et prêt à s'investir pleinement dans son rôle au sein de notre équipe. Si vous possédez ces compétences et ce niveau de maîtrise, nous serions ravis d'examiner votre candidature pour rejoindre notre centre d'appel en tant que téléconseiller. Rejoignez-nous pour offrir une expérience client exceptionnelle!