

Technicien qualite operationnelle (H/F)

95340 PERSAN [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Le groupe **Leader** recrute pour l'un de ses clients situés à **Persan** un **Technicien Qualité Opérationnelle (H/F)**

Le poste

Vos missions s'insèrent dans le système de management de la qualité et correspondent aux exigences de nos clients et des référentiels de nos certifications **ISO 9001, ISO14001 et ISO50001**.

Elles sont en cohérence avec la politique déployée sur le site.

Vous assurez toutes vos missions en prenant en compte en premier lieu la composante sécurité.

Vous inscrivez l'UAP dans une démarche d'amélioration continue de la Qualité :

- Vous justifiez, priorisez, pilotez et rendez compte de vos activités à partir des données reçues (exemples : réclamations clients, indicateurs de production, délais) ou que vous mesurez directement. Vous garantissez le respect des délais définis sur vos activités.
- Vous communiquez dans l'UAP les événements qualité (exemples : alertes qualité, non-conformité internes, réclamations client, plaintes fournisseurs) et vous assurez de leur prise en compte.
- Vous réalisez vos activités en utilisant les outils qualité usuels (exemples : PDCA, FTP, 5M, 5S, 8D, 5 pourquoi, plans de surveillance, AMDEC, projet A3).
- Vous pilotez la résolution des problèmes qualité internes ou externes liés à l'UAP en utilisant les outils qualité usuels (exemples : 8D, FTP). Vous garantissez la robustesse et la disponibilité des enregistrements pour chacune des étapes de la résolution de problèmes. Vous mesurez l'efficacité des actions générées par vos activités pour améliorer la qualité.
- Vous êtes le contact qualité pour nos clients en particulier dans le cadre des réclamations.
- Vous planifiez et réalisez des audits internes (exemples : audit produit et/ou process, audit 5S, audits spots). De manière générale, vous vérifiez le respect des standards par l'UAP.
- Vous préparez l'UAP aux audits externes.
- Vous participez aux routines de l'usine impliquant la qualité et êtes vous-même pilote pour certaines routines (exemples : point PDCA, FTP).
- Vous mettez à jour des standards qualité lorsqu'ils sont obsolètes.
- Vous apportez votre expertise en formant nos collaborateurs aux outils qualité lorsque cela est nécessaire.

Le profil recherché

Niveau de diplôme requis : Vous disposez au moins d'un Bac+2 orienté qualité ou technique. Vous maîtrisez **les outils Qualité usuels** (8D, 5M, 5P, QQQQCP, PDCA, statistiques, plan de surveillance, contrôle qualité, audit, AMDEC, gestion de projets). Vous avez des **connaissances de bases en mécanique** (lecture de plan, cahier des charges, matériaux).

- **Déplacements** : Occasionnel (ex : intervention chez les clients et/ou fournisseurs, visite dans des sites industriels pour identifier les bonnes pratiques)

- **Type(s) d'horaire** : Comptage hebdomadaire, application accord ARTT

L'anglais est nécessaire pour le suivi des réclamations avec les clients hors France.