

Responsable adv (H/F)

39800 POLIGNY [Accéder à l'annonce en ligne](#)


 Contrat de travail temporaire

 Dès que possible

 Durée : 6 mois

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 € 12 / Heure

L'entreprise

Leader dans son domaine, notre agence, située au 78 Grande Rue, 39800 Poligny, est un acteur majeur du recrutement en France. Avec un réseau de 600 agences à travers le pays, nous sommes fiers de notre impact positif sur le marché de l'emploi. En plus de nos agences, nous disposons de 3 écoles de formation et 3 cabinets de recrutement, renforçant ainsi notre expertise et notre capacité à accompagner nos clients et candidats vers la réussite.

Nous sommes une équipe dynamique composée de 3550 collaborateurs passionnés par leur métier et engagés à offrir des services de qualité. Notre culture d'entreprise valorise l'innovation, l'excellence et le respect mutuel. Chez nous, chaque voix compte et contribue à notre succès collectif.

Nous croyons en la diversité, en l'égalité des chances et en la promotion du talent. Notre objectif est d'aider les individus à réaliser leur potentiel professionnel tout en répondant aux besoins spécifiques des entreprises. Rejoignez-nous pour faire partie d'une aventure humaine enrichissante où vos compétences seront mises en valeur et votre développement personnel encouragé.

Le poste

LEADER INTERIM, agence de recrutement renommée, recherche un Responsable ADV Bilingue H/F pour l'un de ses clients à Poligny. En tant que Responsable ADV, vous aurez pour mission d'animer une équipe de 6 assistantes, de centraliser et traiter les commandes d'équipements et/ou pièces détachées provenant des réseaux commerciaux en France et à l'export.

Votre rôle consistera également à assurer le suivi des commandes clients.

Nous recherchons un profil avec de bonnes connaissances techniques ADV, une maîtrise des règles douanières et logistiques internationales, ainsi qu'une expérience significative en management et en relation client. La maîtrise de l'Anglais bilingue est requise, une troisième langue étant fortement souhaitée. La capacité à gérer le stress et à maîtriser les outils bureautiques est indispensable.

Ce poste, à pourvoir dès que possible, est un contrat intérimaire d'une durée de 6 mois, avec possibilité d'évolution vers un CDI. Le travail s'effectuera du lundi au vendredi sur une base de 35 heures par semaine.

Un diplôme de niveau BAC+2 ou +3 en logistique ou export, ainsi qu'une expérience professionnelle de 3 à 5 ans, sont requis.

Rejoignez-nous pour ce challenge enrichissant au sein d'une entreprise dynamique où vos compétences seront valorisées !

Le profil recherché

Le poste de Responsable ADV (H/F) requiert un candidat possédant un niveau d'étude équivalent à un Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT. De plus, une expérience professionnelle de 3 à 5 ans dans le domaine est exigée.

Le candidat idéal devrait démontrer une solide maîtrise des tâches liées à l'administration des ventes, allant de la gestion des commandes, du suivi des livraisons à la relation client. Une compréhension approfondie des processus ADV est essentielle pour assurer un service efficace et de qualité.

La capacité à travailler sous pression tout en maintenant un haut niveau d'efficacité et de précision est un atout majeur pour ce poste. Le sens de l'organisation, la rigueur et la capacité à gérer les priorités sont des compétences clés recherchées chez le candidat idéal.

Avoir une bonne maîtrise des outils informatiques spécifiques au domaine de l'ADV est indispensable. La connaissance des logiciels de gestion commerciale et des outils de CRM peut faire la différence dans l'exécution quotidienne des tâches.

Enfin, le candidat doit faire preuve d'un excellent relationnel client, étant amené à être en contact régulier avec les clients pour répondre à leurs demandes et garantir leur satisfaction. La capacité à communiquer de manière claire et professionnelle est donc primordiale pour ce poste.