

Technicien qualité clients (H/F)

18120 MEREAU [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

La société se situe sur le secteur proche de Vierzon et fait partie d'un Groupe spécialisé dans l'industrialisation, production et essais de pièces destinées à l'aéronautique, au transport ou à la Défense.

Le poste

Votre agence Leader De Bourges recherche activement un Technicien qualité clients (H/F) **en CDI** pour rejoindre son équipe à MEREAU 18120.

En tant que Technicien qualité clients, vous serez responsable de la coordination des non-conformités identifiées par le client. Vous travaillerez en groupe pour résoudre les problèmes en utilisant des méthodes appropriées. Vous organiserez les analyses de causes, suivrez les plans d'actions et vérifierez leur efficacité.

Vos missions incluront également la réalisation d'audits flash dans l'atelier, le suivi des actions d'amélioration, la gestion des revues de performance et des audits qualité clients. Vous serez également chargé de la rédaction des dossiers de "premier article" et des dérogations clients.

Dans ce rôle essentiel, vous prendrez des décisions cruciales telles que l'application de sanctions sur les pièces non-conformes, notamment en cas de sollicitation de l'animateur qualité. De plus, vous serez responsable des entrées/sorties de la zone quarantaine pour votre panel client.

Ce poste dynamique nécessite une personne rigoureuse, organisée et dotée d'excellentes compétences en résolution de problèmes. Si vous êtes passionné par l'amélioration continue et que vous souhaitez évoluer au sein d'une équipe engagée, postulez dès maintenant !

Le profil recherché

- Vous êtes doté.e d'un bon esprit d'analyse et de raisonnement. Vous avez le sens du service client et êtes reconnu.e pour vos qualités relationnelles et d'écoute.
- Vous avez déjà évolué dans des fonctions similaires, idéalement au sein du secteur de la métallurgie, de la mécanique ou des matériaux.
- Vous connaissez les normes qualité et notamment la norme EN 9100 et maîtrisez les techniques d'audit. Vous connaissez également les techniques de résolution de problèmes (type 8D) et d'analyses statistiques. Vous savez lire un plan de pièces complexe et comprenez la documentation technique.
- Vous savez utiliser un ERP et les outils courants de bureautique.

Si vous vous reconnaissez dans cette description, n'hésitez pas à postuler avec votre CV à jour !