

# Responsable de secteur nettoyage (H/F)

45000 ORLEANS [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

## L'entreprise

L'entreprise a été créée en 1975 dans le 28, et devient un acteur local incontournable de la propreté . Suite à son rachat en 2007 , l'entreprise s'implante à La Ferté-Bernard (72) puis Dreux (28). En 2018, elle acquiert la société de nettoyage à La Baule (44). En 2019 sont créées les agences de Pornic (44) et du Mans (72). En 2021, plusieurs établissements voient le jour sur Tours (37), Blois (41) et Orléans (45) . L'ensemble représente 797 collaborateurs en France.

## Le poste

ExpeRH recrute sur Orléans Un ( e ) Responsable de secteur en CDI.

Notre client est acteur local dans l'univers du nettoyage depuis plus de 48 ans. Il est engagé dans une démarche de développement durable, il s'engage dans la formation de ses collaborateurs, et utilise des produits labélisés Ecocert et Ecolabel.

Votre quotidien est d'assurer la relation client (suivi des clients, réalisation des contrôles qualité et enquêtes de satisfaction, évaluation des évolutions à apporter au contrat, réalisation de devis et gestion des litiges).

Gérer le personnel sur site (mise en place, suivi des remplacements, remplacement des agents en cas d'absence non prévenue, suivi des prestations, évaluation des mesures disciplinaires à appliquer en cas de manquement, sur environ 50 personnes).

Suivre l'approvisionnement des chantiers de nettoyage en matériel et fournitures et livraison selon besoin

## Le profil recherché

Une expérience en qualité de Chef d'équipe (secteur du nettoyage, de la restauration ou de l'hôtellerie) qui souhaite évoluer sur un poste de Responsable de secteur

Bonne maîtrise l'outil bureautique (Word, Excel...) et les outils de communication (internet, messagerie...), fibre commerciale

Vous êtes polyvalent(e), organisé(e), réactif(ve), impliqué(e), rigoureux (se), vous avez l'esprit d'équipe et vous pouvez avoir une souplesse sur les horaires (prise de poste tôt le matin ponctuellement, intervention en fin de journée parfois)