

## Chargé clientèle relation clients (H/F)

64122 URRUGNE [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

ACTUAL BAYONNE est une entreprise renommée située au cœur de Bayonne, plus précisément au 2 Avenue Foch, 64100. Avec un réseau impressionnant de 600 agences à travers le pays, ACTUAL est un acteur majeur dans le domaine du recrutement et de la formation professionnelle. En plus de ses 3 écoles de formation et 3 cabinets spécialisés en recrutement, l'entreprise emploie une équipe dévouée de 3550 collaborateurs passionnés par leur métier. ACTUAL se distingue par son engagement envers l'excellence et son souci constant du bien-être de ses employés.

=

### Le poste

L'agence Actual recrute un Chargé de clientèle (h/f) dynamique et autonome pour rejoindre son équipe à Urrugne .

En tant que Chargé de clientèle, vous serez responsable de gérer et développer un portefeuille client, mener des actions de démarchage commercial en autonomie et mettre en place des stratégies de prospection. Vous aurez pour mission de prendre en charge les demandes des clients, assurer leur satisfaction, anticiper leurs besoins et proposer des offres adaptées.

Vous serez également chargé de la gestion d'affaires, incluant la planification des ressources nécessaires, l'évaluation budgétaire des travaux, le suivi du chantier et la garantie de la satisfaction du client. Votre rôle consistera à contrôler la rentabilité commerciale et la performance technique du chantier tout en assurant le suivi complet jusqu'à sa réception.

Pour mener à bien vos missions, vous devrez communiquer efficacement avec l'équipe chargée de la réalisation du chantier, suivre l'activité des techniciens, veiller au respect des normes d'hygiène et de sécurité, et analyser les problèmes éventuels rencontrés pour trouver des solutions concertées.

En rejoignant notre équipe, vous bénéficierez d'un salaire annuel fixe attractif de 27 000€ pour 39h hebdomadaires, ainsi que de primes mensuelles sur objectifs, une prime annuelle d'intéressement, une mutuelle prise en charge à 100%, un véhicule de service, un téléphone portable avec pack informatique et tablette. De plus, vous aurez droit à une formation rémunérée dans notre école technique et commerciale ainsi qu'un accompagnement à l'intégration sur le terrain.

N'hésitez plus, rejoignez-nous chez Actual pour relever ce nouveau défi passionnant !

## **Le profil recherché**

Profil recherché : Nous recherchons un Chargé de clientèle (h/f) compétent et dynamique pour rejoindre notre équipe. Le candidat idéal doit posséder des compétences clés, notamment en communication, négociation, et résolution de problèmes.

Nous attendons du candidat qu'il démontre une maîtrise parfaite du français à l'écrit et à l'oral, ainsi qu'une excellente capacité à écouter activement les besoins des clients. La connaissance d'une langue étrangère est un plus.

Le candidat devra faire preuve d'une grande capacité d'adaptation, être capable de travailler sous pression et de gérer efficacement les situations conflictuelles. Une attitude professionnelle, une empathie naturelle, et un sens aigu du service client sont des qualités essentielles pour ce poste.

Diplomatie/em>, sens de l'organisation, et capacité à travailler en équipe sont des compétences indispensables pour réussir dans ce rôle. Une expérience préalable dans le domaine du service client serait fortement appréciée.