

Expert poste travail informatique (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, **5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group** est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. **Organisé autour de 4 métiers - travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation - le groupe est n° 1 de l'intérim d'insertion en France.** Dirigé par **Samuel Tual**, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et créer ou trouver les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses **4 100 collaborateurs et plus de 600 agences** réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui **33 000 entreprises et 165 000 candidats** à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,6 milliard en 2023. Son ambition, et celle de ses marques Actual, Leader, Ergalis, Ergos, Best intérim, Talentpeople, CCLD, Up Skills, Clémentine, Batenborch, Act4skills, Bizness, Envergure, ESUP, Holberton, est de construire ensemble le travail des femmes et des hommes, partout en France.

Nous recherchons au sein du siège social du groupe Actual basé à Laval, et plus précisément au sein de la Direction des Systèmes d'Informations, un Expert Poste de Travail Informatique (H/F).

Le poste

Sous la supervision du Responsable Espace de Travail Numérique au sein de la Direction des Systèmes d'Information, vous jouerez un rôle central dans l'expérience des collaborateurs en leur fournissant des équipements performants pour un accès efficace aux services numériques du groupe.

A ce titre, vos missions seront les suivantes :

- Apporter une expertise technique sur les postes de travail des collaborateurs (PC, smartphones et équipements de visioconférence).
- Définir et faire évoluer les politiques de configurations matérielles et logicielles en coordination avec les référents métier, le RSSI et le gestionnaire de parc.
- Garantir l'application des politiques de configuration et assurer la conformité des masters utilisés lors des déploiements.
- Mettre en œuvre et faire évoluer les outils de supervision et de gestion technique du parc en collaboration avec le gestionnaire de parc.
- Gérer le support sur votre périmètre d'expertise.
- Assurer une veille constante sur votre domaine d'expertise.

Le profil recherché

De formation type Bac +2 dans ce domaine, vous possédez une expérience préalable dans la gestion de postes de travail, ce qui vous a permis de développer une solide expertise dans ce domaine.

Vous êtes réactif, orienté service, et capable d'interagir de manière constructive.
Votre autonomie et votre force de proposition vous permettent de résoudre les problèmes de manière efficace et d'apporter des améliorations continues.
Enfin, votre curiosité et votre intérêt pour la veille technologique vous permettront de rester à la pointe des innovations et des meilleures pratiques.

Rejoignez notre équipe dynamique et contribuez à façonner l'expérience numérique de notre entreprise !