

Conseiller tech qualif bilingue (H/F)

03200 ABREST [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 5 mois

L'entreprise

Notre client est un acteur majeur dans les secteurs de la Défense, de l'Aéronautique, du Transport & de l'Industrie, ainsi que de l'Electronique Grand Public. Les industries développant des systèmes électroniques complexes ont besoin de services adaptés à chacun de leurs défis technologiques.

De la conception à la production, à l'installation et à la maintenance et service associé, notre client accompagne chaque client avec un souci constant de réactivité, d'adaptation et d'excellence du service. Cette approche centrée sur le client a permis à l'entreprise d'établir une solide réputation dans le domaine des technologies complexes.

Avec un effectif total de 3550 collaborateurs, notre client s'appuie sur une expertise diversifiée pour répondre aux besoins spécifiques de ses clients. En tant que groupe international présent dans divers secteurs stratégiques, notre client s'est positionné comme un partenaire incontournable pour les entreprises en quête d'innovation et de qualité.

Le poste

Actual, agence de recrutement spécialisée dans le Recrutement en Intérim, CDD et CDI , recherche **2** Conseillers technique de qualification bilingue (h/f) pour un poste basé à ABREST 03200.

En tant que Conseiller technique, vous serez le point de contact privilégié des clients. Votre rôle consistera à diagnostiquer les pannes par téléphone, identifier les composants défectueux et prendre les mesures nécessaires pour la réparation.

Vos missions incluront la prise d'appels et l'enregistrement des données administratives clients, l'assistance à l'utilisation des produits, ainsi que la gestion du dépannage, de la maintenance préventive et corrective des produits.

Qualification précise des pannes avant déclenchement de toute intervention, mise à jour systématique du système et suivi rigoureux des dossiers clients seront au cœur de votre quotidien.

Ce contrat, d'une durée de plusieurs mois à pourvoir le plus vite possible, est un engagement à temps plein avec une charge horaire hebdomadaire de 35 heures.

Si vous êtes passionné par la technologie, doté d'un excellent sens du service client et que vous souhaitez rejoindre une équipe dynamique dans un environnement stimulant, ce poste est fait pour vous.

N'attendez plus pour postuler et contribuer au succès de nos clients en tant que Conseiller technique qualifié !

Le profil recherché

Profil du candidat recherché :

Nous recherchons un Conseiller technique de qualification bilingue (h/f) avec des compétences spécifiques et un niveau de maîtrise requis pour ce poste :

Compétences techniques :

Le candidat idéal doit démontrer une solide compréhension des technologies industrielles et être capable de les expliquer clairement aux clients. Une expérience préalable dans le domaine de la qualification technique est essentielle.

Compétences linguistiques :

La maîtrise parfaite du français et de l'Allemand ou du Néerlandais est indispensable pour ce poste. Le candidat doit être capable de communiquer efficacement avec nos clients internationaux dans les deux langues.

Aptitudes relationnelles :

Nous cherchons un candidat doté d'un excellent sens du service client, capable d'établir des relations solides avec nos partenaires. La capacité à résoudre les problèmes de manière efficace est également requise.

Gestion du temps et organisation :

Le candidat devrait être capable de gérer plusieurs tâches simultanément tout en respectant les délais. Une bonne organisation personnelle est cruciale pour réussir dans ce rôle exigeant.

L'efficacité opérationnelle, la précision et la rigueur sont des qualités que nous recherchons chez notre futur conseiller technique.