

Technicien sav (H/F)

31790 ST SAUVEUR [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

€ 30000 / An

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié. Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme. Up Skills Toulouse été mandaté par son client, acteur incontournable du secteur automobile et basée à Saint Sauveur, pour l'accompagner dans le recrutement de son futur Technicien SAV F/H en CDI.

Le poste

En tant que Technicien Service Après-Vente, vous serez un maillon essentiel de notre équipe, sous la direction du responsable d'atelier.

Vos missions principales consisteront à :

- Effectuer le démontage des blocs et sous-ensembles mécaniques, hydrauliques et mécaniques conformément aux procédures établies.
- Procéder à la réparation et au remplacement des pièces défectueuses, en garantissant leur conformité et leur qualité.
- Monter les systèmes en suivant rigoureusement les plans du constructeur, assurant ainsi la fiabilité et la performance du matériel.
- Diagnostiquer les pannes et les dysfonctionnements, en utilisant vos compétences techniques pour résoudre efficacement les problèmes rencontrés.
- Assurer un service client de qualité en fournissant des conseils et des solutions adaptés, tout en maintenant une relation professionnelle et courtoise.
- Collaborer étroitement avec les différents départements pour garantir une coordination optimale des activités de service après-vente.
- Contribuer à l'amélioration continue des processus et des méthodes de travail, en proposant des solutions innovantes et pertinentes.
- Respecter les normes de sécurité et les réglementations en vigueur, dans un souci permanent de prévention des risques et de préservation de l'intégrité des équipements.
- Assurer la traçabilité des interventions réalisées, en documentant de manière précise et exhaustive chaque étape du processus.
- Participer à la formation et à l'encadrement des nouveaux arrivants, en partageant votre expertise et votre expérience pour favoriser leur montée en compétences.

Le profil recherché

Pour le poste de Technicien service après-ventes (h/f), nous recherchons un candidat possédant un niveau d'étude de Titre de niveau III - Bac +2 - BTS, DUT ou équivalent et une expérience professionnelle de 3 à 5 ans.

Compétences techniques requises :

Le candidat idéal devra démontrer une solide expertise technique dans le domaine du service après-ventes, ainsi qu'une grande capacité d'analyse et de résolution des problèmes techniques rencontrés par les clients.

Une excellente aisance relationnelle et un sens du service client développé sont également des qualités essentielles pour ce poste. Le candidat devra être autonome, organisé et capable de travailler sous pression tout en maintenant un haut niveau de qualité dans ses interventions.

En rejoignant cette entreprise, vous bénéficierez d'un environnement de travail stimulant et dynamique, où l'excellence est valorisée et récompensée. Vous aurez l'opportunité de mettre à profit vos compétences et votre expérience au service d'une entreprise leader, tout en développant votre expertise et en évoluant professionnellement.