

# Technicien support informatique (H/F)

93100 LEVALLOIS PERRET [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

 € 25000 / An

## L'entreprise

Vous êtes passionné par l'informatique et vous recherchez un nouveau défi ? Rejoignez-nous !

Nous recrutons un technicien support informatique (H/F) pour fournir un support de qualité à nos clients. Si vous êtes motivé et avez un excellent sens du service client, postulez dès maintenant pour faire partie d'une équipe dynamique et innovante !

## Le poste

Le Technicien Support Informatique est responsable de fournir un support technique de premier niveau aux utilisateurs internes. En tant que membre clé de notre équipe IT, le Technicien Support Informatique doit résoudre les problèmes techniques, offrir des conseils et garantir un fonctionnement optimal des systèmes informatiques. Une compétence en anglais au moins au niveau B1 est essentielle pour ce poste.

BNP Responsabilités : -Assistance Utilisateur : Répondre aux demandes d'assistance technique par téléphone, e-mail ou en personne. Diagnostiquer et résoudre les problèmes matériels et logiciels de manière efficace et dans les délais impartis. -Gestion des Incidents : Enregistrer de manière détaillée les incidents signalés, en assurant un suivi régulier jusqu'à la résolution complète. Collaborer avec d'autres membres de l'équipe IT pour résoudre les problèmes complexes. -Installation et Configuration : Installer, configurer et mettre à jour les logiciels et matériels informatiques. Assurer la maintenance préventive des équipements pour éviter les pannes. -Formation des Utilisateurs : Former les utilisateurs sur l'utilisation correcte des systèmes et logiciels informatiques. Préparer des documents de support et des guides pour faciliter l'autonomie des utilisateurs. -Sécurité Informatique : Contribuer à la gestion des politiques de sécurité informatique. Participer à la sensibilisation à la sécurité et mettre en œuvre des mesures de prévention.-Gestion des Stocks : Maintenir un inventaire précis des équipements informatiques. Gérer les demandes d'approvisionnement en matériels et consommables nécessaires. -Compétences Requises : Diplôme en informatique, maintenance informatique ou expérience équivalente. Excellente compréhension des systèmes d'exploitation (Windows, macOS, Linux). -Bonnes compétences en diagnostic et résolution de problèmes. -Connaissance des réseaux et des protocoles de communication. -Capacité à travailler de manière autonome et en équipe. -Bonnes compétences en communication et service à la clientèle. -Anglais au moins au niveau B1.

## Le profil recherché

Expérience -Minimum 1 à 2 ans d'expérience dans un poste similaires -Vous êtes titulaire du BAC +2 ou d'une formation équivalente en informatique. -Vous justifiez d'une expérience en tant que Technicien Support Informatique d'au moins 1 an. Compétences requises : - Connaissance approfondie des systèmes d'exploitation (Windows, MacOS).- Compétence dans la résolution de problèmes matériels et logiciels. - Excellentes compétences en communication verbale et écrite. - Capacité à travailler de manière autonome et en équipe. - Bonne compréhension des outils de gestion des tickets d'assistance.