

Technicien informatique n2 (H/F)


31000 TOULOUSE [Accéder à l'annonce en ligne](#) 

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un Technicien Support Informatique F/H pour une mission d'intérim de 3 mois renouvelables, à Toulouse.

Vos principales missions :

- Effectuer le dépannage des postes de travail et résoudre les incidents matériels et logiciels.
- Gérer efficacement les tickets (incidents et demandes) tout en assurant un suivi proactif.
- Prendre en charge la gestion du parc informatique et du stock.
- Assurer la maintenance matérielle, y compris le remplacement des composants, la configuration, et le renouvellement des postes de travail obsolètes.
- Superviser les aspects liés au réseau et à l'infrastructure, notamment les switches, brassages réseau, et la résolution des problèmes liés.
- Assurer la prise en main à distance (PMAD) pour résoudre les problèmes rapidement et efficacement.
- Gérer la téléphonie et résoudre les incidents liés.
- Suivre et gérer les dossiers demandes, assurant la clôture technique des dossiers traités.
- Collaborer avec les fournisseurs et les mainteneurs tiers pour la gestion des garanties matérielles.
- Installer et configurer les matériels, en veillant à la remise en main propre aux utilisateurs.
- Réaliser les inventaires réguliers pour maintenir l'exactitude des données.

Le profil recherché

Votre profil :

Vous êtes titulaire d'un Bac+2/3 en informatique.

Vous maîtrisez la configuration de PC et l'environnement Office 365, Active Directory.

Votre autonomie et votre rigueur dans l'exécution des tâches seront des atouts majeurs dans ce rôle, tout en démontrant une capacité d'investigation pour identifier la source des problèmes et les résoudre de manière efficace.

Le permis B est exigé.

L'habilitation Secret Défense est également exigée.

Votre expérience :

Vous devez justifier d'au moins 5 années d'expérience sur un poste similaire afin d'être opérationnel.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant.

Néanmoins, si ça ne vous correspond pas totalement, mais que vous portez un intérêt à ce type d'offre, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature.