

Technicien support informatique (H/F)

33000 BORDEAUX [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 6 mois

L'entreprise

Filiale d'Actual Group, 5ème acteur majeur sur le marché du travail français, Up Skills se positionne en tant que cabinet de recrutement spécialisé dans l'identification et la sélection de profils cadres, experts et managers de transition. Forts de nos 20 années d'expérience dans ce domaine, notre expertise s'étend sur le CDI, le CDD et l'Intérim qualifié.

Avec 14 bureaux implantés à travers la France et une équipe de 110 consultants, nous accompagnons nos clients dans leurs projets de recrutement, offrant un soutien spécialisé dans 8 domaines métiers : IT, Ingénierie, Comptabilité/Finance, Fonctions Support, RH/Juridique, Commerce/Marketing, Immobilier/Construction, et Tourisme.

Le poste

Up Skills Bordeaux recherche pour son client (une ESN), un Technicien Support Informatique F/H pour une mission d'intérim de 6 mois, à Bordeaux.

Pour une mission de 6 mois, vos principales missions :

Identifier, documenter et résoudre efficacement les incidents informatiques signalés par les utilisateurs. Vous devrez également assurer l'installation, la maîtrise et l'enrôlement des équipements conformément aux normes établies.

En tant que point de contact technique, vous serez chargé(e) d'assister les utilisateurs dans l'utilisation optimale des installations de vidéo projection et de visioconférence.

Votre rôle ira au-delà de la simple assistance technique, car vous devrez fournir un accueil convivial et une assistance proactive aux utilisateurs, avec une attention particulière à la gestion des utilisateurs VIP.

La gestion de l'Active Directory, y compris la gestion des comptes utilisateurs et des accès via les groupes, fera partie intégrante de vos responsabilités.

Vous serez également amené(e) à effectuer des déplacements sur les sites distants pour des interventions de proximité, utilisant le véhicule de service mis à votre disposition.

Le profil recherché

Votre profil :

Vous êtes titulaire d'un Bac+2/3 en informatique. Vous maîtrisez la configuration de PC et l'environnement Office 365, Active Directory.

Votre autonomie et votre rigueur dans l'exécution des tâches seront des atouts majeurs dans ce rôle, tout en démontrant une capacité d'investigation pour identifier la source des problèmes et les résoudre de manière efficace.

Le permis B est exigé.

Votre expérience :

Vous devez justifier d'au moins 2 années d'expérience sur un poste similaire afin d'être opérationnel.

Si vous vous reconnaissez dans ce profil ou projet, alors postulez dès maintenant.

Néanmoins, si ça ne vous correspond pas totalement, mais que vous portez un intérêt à ce type d'offre, n'hésitez pas à nous transmettre votre candidature.