

Chargé de vms (H/F)

53000 LAVAL [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 CDI

 Dès que possible

 Temps plein

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

L'entreprise

Aujourd'hui, 5e acteur sur le marché du travail et de l'emploi en France, Actual group est un groupe français, à la vision résolument humaniste, qui milite chaque jour pour faciliter le droit au travail pour tous. Organisé autour de 4 métiers, travail intérimaire, recrutement, accompagnement et formation, le groupe est n°1 de l'intérim d'insertion en France. Dirigé par Samuel Tual, entrepreneur engagé, Actual group a développé une véritable expertise dans l'accompagnement des personnes vers l'emploi sur l'ensemble du territoire, à travers des solutions pour l'emploi et le développement des compétences. Le groupe propose également une offre de solutions RH complète pour accompagner les entreprises et créer ou trouver les compétences dont elles ont besoin. Grâce à ses 3 550 collaborateurs et plus de 600 agences réparties sur le territoire, Actual group accompagne aujourd'hui 31000 entreprises et 165 000 candidats à l'emploi, pour un chiffre d'affaires de 1,6 Milliard en 2021/2022. Son ambition, et celle de ses marques Actual, Leader, Ergalis, Actual Intérim Insertion (AZi), Best intérim, Isa Intérim, Talentpeople, Up Skills, Kobalitt, Clémentine, CCLD, Envergure, ESUP, Bizness, Holberton, est de construire ensemble le travail des femmes et hommes, partout en France.

Le poste

Nous recherchons pour notre pôle ERP et DEMAT, un(e) chargé(e) de VMS.

Vous intervenez sur les missions suivantes :

Vous participez à la satisfaction client en prenant en charge le traitement des demandes de mise en œuvre des VMS. Vous contribuez avec la Direction Grands Comptes, le Service Support Opérationnel et Actual Digital, à la bonne appropriation, par les collaborateurs du réseau d'agence emploi, des VMS et des exigences clients associées.

Support et assistance à l'utilisation des VMS :-répondre aux demandes de support et d'assistance des utilisateurs pour tout ce qui concerne les demandes ou incidents liés aux VMS (niveau 2). Utilisation de l'outil de helpdesk du groupe pour le suivi de ces demandes et incidents,-escalade (niveau 3) si nécessaire pour les incidents et demandes d'améliorations auprès des éditeurs de VMS,-participation au maintien des connaissances fonctionnelles et techniques nécessaires à la pérennité des applications et à l'amélioration des bases de connaissances utilisées pour l'outil de helpdesk.

Administration des VMS :En fonction des VMS, vous êtes en charge : des maillages et rattachements clients, du paramétrage des interfaces sur l'ERP ou le portail métier (référentiels, personnalisation clients), des profils utilisateurs et droits d'accès associés (création/modification/désactivation), du paramétrage des agences (création/modification), des demandes d'agrément (Eflex, Clic&Staff) de la création et la mise à jour de la documentation pour l'administration des solutions.

Formation et accompagnement :-participation à l'animation des formations liées à l'intégration des nouveaux collaborateurs en coordination avec le service RH et les directions concernées,-possibilité de participer aux actions d'animation en région en fonction des sollicitations du réseau.

Le profil recherché

Vous disposez d'un sens du service, et vous êtes à écoute.

D'un naturel curieux, à l'écoute et proactif, vous êtes rigoureux et votre capacité d'adaptation et votre réactivité sont un plus. **Vous vous reconnaissez dans cette description ?**

Rencontrons-nous !