

## Conseiller clientèle (H/F)

71100 Fragnes-la-Loyère [Accéder à l'annonce en ligne](#)

 Contrat de travail temporaire

 Temps plein

 Dès que possible

 Ouvert aux personnes en situation de handicap

 Durée : 3 mois

### L'entreprise

Aujourd'hui, l'agence Actual de Chalon-sur-Saône recherche des conseillers clientèles (H/F) pour un de ses clients.

*L'agence d'emploi Actual à Chalon-sur-Saône c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels. Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous !*  
*~~Vous pouvez aussi nous retrouver sur **Facebook** : Actual Chalon sur Saône.~~*  
*Groupe Actual, créateur d'opportunités pour les entreprises et les candidats.*

### Le poste

Vos missions si vous les acceptez:

- Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients. Oui , oui vous aurez ce privilège!
- Vous allez conseiller les clients en fonction de leurs demandes
- Gérer les réclamations et conflits
- Fidéliser les clients , leur proposer les offres adaptées à leurs besoins,
- Réaliser la saisie et la mise à jour du dossier client

**Amplitude horaire : 8h00-20h00 du lundi au samedi**

### Le profil recherché

Vous ne possédez pas de connaissances dans le secteur de la relation client à distance? Vous n'avez aucune notion des produits?

Ne vous inquiétez pas , vous serez formé(e) sur l'ensemble des produits et outils qui sont proposés , ainsi que sur les techniques de la relation Client à distance.

Vous avez une certaine aisance orale et rédactionnelle?

Vous maîtrisez l'outil informatique?

*Vous cochez toutes les cases ? Parfait, nous vous attendions !*  
*Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone !*  
*Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !*

