

## Conseiller clientèle (H/F)

71100 Fragnes-la-Loyère [Accéder à l'annonce en ligne](#)

- Contrat de travail temporaire
- Dès que possible
- Durée : 3 mois

- Temps plein
- Ouvert aux personnes en situation de handicap

### L'entreprise

Aujourd'hui, l'agence Actual de Chalon-sur-Saône recherche des conseillers clientèles (H/F) pour un de ses clients.

*L'agence d'emploi Actual à Chalon-sur-Saône c'est une équipe qui est à votre écoute pour vous aider dans votre recherche d'emploi et vos projets professionnels. Innovation, excellence, humanisme, sont autant de valeurs que nous souhaitons partager avec vous. Vous pouvez aussi nous retrouver sur **Facebook** : Actual Chalon sur Saône. Groupe Actual, créateur d'opportunités pour les entreprises et les candidats.*

### Le poste

Vos missions si vous les acceptez:

- Être l'interlocuteur(trice) privilégié(e) des clients. Oui , oui vous aurez ce privilège!
- Vous allez conseiller les clients en fonction de leurs demandes
- Gérer les réclamations et conflits
- Fidéliser les clients , leur proposer les offres adaptées à leurs besoins,
- Réaliser la saisie et la mise à jour du dossier client

**Amplitude horaire : 8h00-20h00 du lundi au samedi**

### Le profil recherché

Vous ne possédez pas de connaissances dans le secteur de la relation client à distance? Vous n'avez aucune notion des produits?

Ne vous inquiétez pas , vous serez formé(e) sur l'ensemble des produits et outils qui sont proposés , ainsi que sur les techniques de la relation Client à distance.

Vous avez une certaine aisance orale et rédactionnelle?

Vous maîtrisez l'outil informatique?

*Vous cochez toutes les cases ? Parfait, nous vous attendions ! Maintenant à vous de jouer, envoyez-nous votre candidature ou contactez-nous par téléphone. Rejoignez-nous et construisons ensemble votre travail !*

